

Communicatieadviezen voor naasten

Algemene communicatieadviezen

- Neem de tijd voor het gesprek. Ga op een rustige plek zitten;
- Maak oogcontact en let goed op non-verbale signalen (mimiek, intonatie, gebaren);
- Maak duidelijk waar het gesprek over gaat;
- Gebruik eventueel afbeeldingen of foto's om het onderwerp te verduidelijken;
- Spreek rustig en in korte zinnen, benadruk de belangrijkste woorden uit een zin;
- Schrijf de belangrijkste woorden op.



Hulp bij begrijpen (voor de gesprekspartner):

- Spreek rustig, duidelijk en in korte zinnen, maar vermijd kinderlijke taal;
- Benadruk de belangrijkste woorden. Dit kan met uw stem of met gebaren;
- Schrijf de belangrijkste woorden op; doe dit ook als het om belangrijke mededelingen gaat, zoals een afspraak;
- Ondersteun het gesprek non-verbaal: Wijs aan waarover gesproken wordt. Maak een tekening of een gebaar;
- Vraag één ding tegelijk waarop met 'ja' of 'nee' gereageerd kan worden;
- Wissel niet te snel van onderwerp.

